

## KEIN GÜLTIGER FAHRAUSWEIS? KEIN PROBLEM.



MIT DEM SCHWEIZER NR. 1 SYSTEM FÜR DEN KONTROLLDIENST:

barakonda

**Nie sind Sie als Transport-Unternehmen näher an Ihren Kunden als bei der Billett-Kontrolle. Nutzen Sie diese Kundennähe und machen Sie aus dem Kontrolldienst Ihr effektivstes Kundenbindungssystem. Sehen Sie dank Barakonda Schwarzfahrer nicht mehr als Problem, sondern als Chance.**

Barakonda ist mehr als ein Inkassosystem. Mehr als eine Anbindung an SynServ. Mehr als eine Fallbearbeitung. Barakonda unterstützt alle Prozesse bei Ihren Kontrollfall-Tätigkeiten. Mit Barakonda sparen Sie Zeit & Geld, entlasten Ihre Mitarbeiter\*innen und machen aus Schwarzfahrern Kunden.

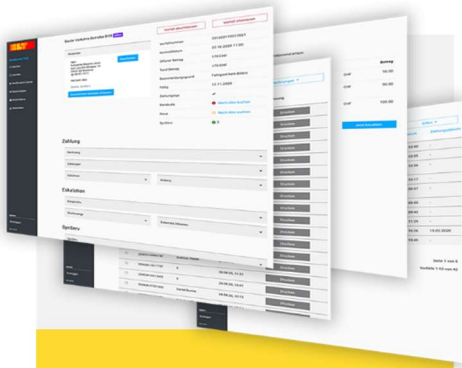
Barakonda ist seit Jahren bei verschiedenen TUs erfolgreich in Betrieb. Egal ob die Vorfälle mit OpenEye, ELAZ oder einer anderen Schnittstelle erfasst werden - Barakonda sorgt für eine effiziente und einfache Abwicklung.

Nehmen Sie treue Kunden auch bei einem Vorfall als gute Kunden wahr und zeigen Sie sich bei Schwarzfahrern als ein einfaches und faires Transportunternehmen. Behandeln Sie Ihre Fahrgäste seriös und transparent, indem Sie eine bislang «negative» behaftete Kontrolldienst-Erfahrung in ein positives Kundenerlebnis wandeln – dank Barakonda.

Kundenloyalität und Kundenbindung erreichen Sie, wenn sich Ihre Kunden während des gesamten Kontrollfall-Prozesses angesprochen und ernst genommen fühlen. Nur so können Sie auch in Zukunft Ihre Kunden für Ihr Transport-Unternehmen begeistern.

### AUTOMATISIERT BIS INS DETAIL

+ SynServ-Anbindung	Direkte Schnittstelle an das zentrale Schwarzfahrerregister
+ Auswertungen / Business Intelligence (BI)	Leistungsstarke Analyse der Kontrollfälle
+ Kunden-Portal	Einfache & schnelle Online Bussen-Bezahlung
+ Individuelle Kundenbindungsprozesse	Berücksichtigung diverser Kundenbedürfnisse
+ Datenschutz	Sichere, faire & gesetzeskonforme Datenverarbeitung



EINFACHE, MODERNE UND INTUITIVE OBERFLÄCHE

## Eine SAAS-Lösung auf dem modernsten Stand der Technik

Profitieren auch Sie vom grossen Leistungsumfang:

Barakonda bietet Ihnen eine einfache Benutzeroberfläche per Web-Browser, hinter der sich klare Strukturen, automatisierte Abläufe und viele nützliche Funktionen verbergen. Mit Hilfe der Suchfunktion und diverser Filter finden Sie immer diejenigen Daten, die Sie gerade brauchen. Den Eskalationsprozess für Ihre Vorfälle bestimmen Sie selbst.

Alle Vorfälle können, durch die Reisenden ohne gültigen Fahrausweis, selbständig und direkt im Barakonda Kunden-Portal beglichen werden. Insbesondere Abo-Vergesser\*innen profitieren davon, das Abo nicht mehr an einem Schalter vorweisen zu müssen.

Die eingegangenen Zahlungen werden direkt an das jeweilige Transportunternehmen überwiesen. Durch den Zusammenschluss mehrerer Transportunternehmen können wir das Kunden-Portal zu besonders attraktiven Konditionen anbieten.



### Reto Meister, BLT:

«Barakonda ist bei der BLT seit Sommer 2019 sehr erfolgreich in Betrieb. Wir sind durch Barakonda in der Bearbeitung der Kontrollfälle deutlich effizienter geworden.

Abgesehen von der Anbindung an SynServ und der grossen Palette an individuellen Konfigurationsmöglichkeiten, überzeugen mich vor allem die funktionale Benutzeroberfläche, die Auswertungsmöglichkeiten mit Power BI und das Kunden-Portal. Das Kunden-Portal trägt aktiv dazu bei, dass Kunden ihre Schulden schneller begleichen als früher.»



### Klaus Renn, AVA:

«Barakonda vereint eine funktionale Benutzeroberfläche mit den Anforderungen eines modernen Inkassosystems und Auswertungsmöglichkeiten über Power BI.

Individuelle Konfigurationsmöglichkeiten und eine aktive Weiterentwicklung haben uns überzeugt und machen das System flexibel und fit für die Zukunft.

Wir haben gefunden was wir suchten. Barakonda bewährt sich bei uns tagtäglich und vereinfacht die Arbeit für unsere Mitarbeitenden.»



### Sonja Kaspar, RVBW:

«Wir sind froh, dass wir uns für Barakonda entschieden haben. Barakonda ist sehr anwenderfreundlich. Somit konnten unsere Mitarbeiter schnell in das Programm eingearbeitet werden. Da fast alle externen Schnittstellen automatisiert sind, können wir effizient arbeiten.

Bei Problemen wird uns zeitnah und kompetent geholfen. Mit den Betriebsmeetings, die regelmässig stattfinden, werden wir als Transportunternehmung mit eingebunden und können somit unsere Bedürfnisse mit einbringen.»



ORCA Services AG | Bahnhofstrasse 11 | CH-4133 Pratteln  
+41 61 205 80 80 | info@orca.ch | www.orca.ch



swiss made  
software  
+ swiss hosting